

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen über den Webshop unter www.dunklezunft.de. Vertragspartner für alle Bestellungen wird dunkle Zunft mit Geschäftsinhaberin Zuzana Deisenhofer, im Folgenden dunkle Zunft genannt. Es gilt die zum Zeitpunkt der Bestellung aktuelle Fassung der AGB. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

2. Vertragsschluss

2.1 Bestellvorgang

Im Webshop kannst Du Artikel mit dem Button „In den Warenkorb“ unverbindlich in den Warenkorb legen. Den Warenkorb kannst Du jederzeit ansehen und einzelne Artikel wieder entfernen. Mit dem Button „Zur Kasse“ kannst Du den Bestellvorgang starten. Du führst den Bestellvorgang als Gast durch. In diesem Fall ist es notwendig, Deine für die Bestellabwicklung notwendigen Daten einzugeben. Alternativ kannst Du für eine Gastbestellung Deine Daten auch über PayPal zur Verfügung stellen. Anschließend musst Du eine Zahlungsmethode auswählen (siehe Ziffer 3). Auf der Seite „Bestellung abschicken“ siehst Du noch einmal Deine Eingaben. Du kannst jederzeit zurückspringen und Deine Eingaben korrigieren oder den Bestellvorgang abbrechen, indem Du unsere Webseite verlässt oder den Browser schließt. Erst wenn Du auf den Button „Jetzt kaufen“ klickst, gibst Du eine verbindliche Bestellung ab. Unverzüglich nach Eingang Deiner Bestellung schicken wir Dir eine Eingangsbestätigung per E-Mail. Ein Vertrag kommt hierdurch noch nicht zustande. Dein Vertragstext (der Inhalt Deiner Bestellung sowie diese AGB) wird gespeichert und Dir in der Eingangsbestätigung zugeschickt.

2.2 Zustandekommen des Vertrages

Die Geltungsdauer unserer Aktionsangebote, die auch mengenmäßig begrenzt sein können, erfährst Du jeweils dort, wo sie im Shop dargestellt werden.

Trotz sorgfältiger Logistik kann es vorkommen, dass ein Artikel schneller als vorgesehen ausverkauft ist. Wir geben deshalb keine Liefergarantie. Es gilt: Nur solange der Vorrat reicht. Die Anzeige von Artikeln im Webshop ist also kein verbindliches Vertragsangebot von unserer Seite, sondern nur eine Aufforderung, Bestellungen abzugeben. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Deine Bestellung ausdrücklich annehmen oder die Lieferung ausführen, und zwar im entsprechenden Umfang.

3. Preise, Versandkosten und Zahlung

3.1 Preise

Sämtliche Preise, die von dunklezunft.de innerhalb ihres Internet-Angebotes genannt werden,

sind Endpreise in EUR und enthalten nicht die gesetzliche Umsatzsteuer von 19%. Als Kleinunternehmer im Sinne von § 19 Abs. 1 UStG wird Umsatzsteuer nicht berechnet. Diese Preise sind ausschließlich für Bestellungen im Rahmen des E-Commerce über www.dunklezunft.de gültig und verstehen sich – sofern nicht versandkostenfrei - zzgl. Porto und Verpackungskosten.

3.2 Versandkosten

Die Versandkosten innerhalb Deutschlands betragen 5,95 EUR, innerhalb von EU-Ländern 17,95 EUR.

3.3 Zahlung

Zum Bezahlen stehen Dir folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung: Vorkasse, Kreditkarte, PayPal, Sofort, Nachnahme. Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht.

Wir behalten uns vor, Dir für die erbetene Lieferung nur bestimmte Zahlungsarten anzubieten, beispielsweise zur Absicherung unseres Kreditrisikos nur solche entsprechend der jeweiligen Bonität.

In Einzelfällen behalten wir uns vor, die Ware erst nach einer Anzahlung auszuliefern. Nach Eingang der Bestellung werden wir dies mit Dir abstimmen, sofern notwendig.

4. Lieferung & Lieferzeit

Im Normalfall schicken wir alle bestellten Artikel in nur einem Paket. Innerhalb Deutschland liefern wir mit der Deutschen Post und DHL. Zustellbedingungen sind auf den Internetseiten der Anbieter nachzulesen. Weitere Infos unter www.dhl.de. Lieferzeit innerhalb Deutschland: Wir liefern Deine Bestellung innerhalb von 4 Werktagen nach Bestell- bzw. Zahlungseingang aus, es sei denn, es ist eine andere Lieferzeit angegeben. Neben den angebotenen Artikeln erhältst Du auch Informationen zu deren Verfügbarkeit. Bei Artikeln, die durch dunkle Zunft erst hergestellt werden, kann sich die Lieferzeit erhöhen. In diesem Fall kontaktieren und informieren wir Dich unmittelbar nach Bestelleingang. I.d.R ist dies der Fall, wenn Du einen auf Dich abgestimmten Artikel bestellst.

5. Gewährleistung und Haftung

Wir haften nicht für die Eignung der Ware für einen bestimmten Verwendungszweck. Was heißt das? Eine Halskette ist zum Tragen am Hals gemacht, eine Hundebürste zum Bürsten des Hundes usw. Willst Du mit den Artikeln irgendwas völlig anderes ausprobieren (Dir zum Beispiel aus einer Kette Schnürsenkel basteln), dann ist das nicht unsere Schuld, wenn's nicht klappt und der Artikel dabei kaputt geht.

Für Schäden haften wir nur, wenn der Schaden durch uns oder einen gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde. Wir haften darüber hinaus bei leicht fahrlässigen Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten (solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf).

6. Widerrufsrecht und Rücksendungen

6.1 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag (Deine Bestellung) zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, mußt Du uns (dunkle Zunft, Zuzana Deisenhofer, Schillerplatz 9, 73033 Göppingen) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn Du diesen Vertrag (Deine Bestellung) widerrufst, haben wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis

wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Du den Nachweis erbracht hast, dass Du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest.

Die Kosten für die Rücksendung der Ware trägt der Käufer.

Du mußt für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

6.2 Ausschluss/Erlöschen des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht nach § 312g Abs. 2 BGB u.a. nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind und es erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde

6.3 Freiwillige Rückgabegarantie

Für alle Einkäufe bei dunklezunft.de gewähren wir Dir neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht eine freiwillige Rückgabegarantie von insgesamt 30 Tagen ab Warenerhalt. Du kannst dich auch nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist vom Vertrag lösen, indem Du die Ware innerhalb von 30 Tagen nach deren Erhalt (Fristbeginn am Tag nach Warenerhalt) an uns zurücksendest, sofern die Ware vollständig und originalverpackt ist und sich in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand befindet und es sich nicht um Ware handelt, die speziell nach Kundenspezifikation angefertigt wird oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten ist. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus.

Die Ware ist zurückzusenden an:

dunkle Zunft

Zuzana Deisenhofer

Schillerplatz 9

73033 Göppingen

Die vertraglich eingeräumte freiwillige Rückgabegarantie lässt Deine gesetzlichen Rechte und Ansprüche unberührt. Insbesondere Dein gesetzliches Widerrufsrecht und Deine gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben Dir uneingeschränkt erhalten.

6.4 Muster-Widerrufsformular

Du kannst zur Ausübung des Widerrufs dieses Formular verwenden oder eine eigene Widerrufserklärung formulieren oder, wie in den AGB vereinbart, durch kommentarloses Zurücksenden der Ware innerhalb der Widerrufsfrist erklären.

(Wenn Du den Vertrag widerrufen willst, füll bitte dieses Formular aus und sende es uns zurück.)

An:

dunkle Zunft

Zuzana Deisenhofer

Schillerplatz 9

73033 Göppingen

Telefon: 0157 71551236 oder 07161 959749

E-Mail: service@dunklezunft.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellnummer (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des / der Verbraucher(s)

Anschrift des / der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

7. Bestellung von Gutscheinen

7.1 Einkaufsgutscheine

Unter www.dunklezunft.de kannst Du Einkaufsgutscheine für unseren Shop kaufen (indem Du Dir einen bestimmten Wert aussuchst und den Gutschein in den Warenkorb legst). Achtung: Du kannst einen Gutschein nicht mit einem Gutschein bezahlen. Ein Gutschein ist einlösbar im Netz, telefonisch und schriftlich. Gutscheine können auch teilweise eingelöst werden, sofern der Einlösende ein Kundenkonto hat. Dann wird der Restbetrag als Guthaben gutgeschrieben und kann bei späteren Bestellungen verbraucht werden. Wenn der Gutschein nicht ausreicht, kann die Differenz mit jeder beliebigen Zahlungsmethode (siehe Ziffer 3) bezahlt werden. Es können bei einer Bestellung auch mehrere Gutscheine gleichzeitig eingelöst werden. Für Aktionsgutscheine gilt aber: Ein Aktionsgutschein kann mit anderen Gutscheinen kombiniert werden, aber pro Bestellung kann nur ein Aktionsgutschein eingelöst werden. Ein Gutschein ist nur zum Einkaufen da! Das heißt: Der Gegenwert kann nicht in bar ausbezahlt oder mit anderen Ansprüchen verrechnet werden.

8. Sonstige Bestimmungen

8.1 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

8.2 Elektronische Kommunikation

Du stimmst zu, dass die vertragsbezogene Kommunikation in elektronischer Form erfolgen kann.

8.3 Alternative Streitbelegung

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Siehe auch Impressum.

9. Schlussbestimmungen

Diese Bedingungen sowie alle nach Maßgabe dieser Bedingungen abgeschlossenen Kaufverträge unterliegen deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Hast Du als privater Endverbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, so ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand. Ansonsten ist Dein Wohnsitz Gerichtsstand, Du kannst Ansprüche gegen uns aber auch an unserem Geschäftssitz gerichtlich geltend machen.

Soweit der Kunde Unternehmer oder juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögens ist, wird als Erfüllungsort für sämtliche aus dem Vertragsverhältnis entspringenden Verpflichtungen einschließlich etwaiger Gewährleistungsansprüche sowie als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz von dunkle Zunft in 73033 Göppingen vereinbart.

Letzte Aktualisierung: 27.08.2023